

## Договор

### публичной оферты для физических лиц об использовании «Veeneo»

г. Москва. 01 января 2023 г.

Настоящее предложение ИП Горбатов Александр Салаватович (далее Исполнитель) является офертой адресованной индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, а также физическим лицам намеревающимся пользоваться услугой, оказываемой Исполнителем.

Оферта вступает в силу с момента размещения ее текста в сети Интернет на сайте по адресу: <https://veeneo.ru/offer> и действует до момента ее отзыва Исполнителем. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту без согласования с Заказчиком.

В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененной информации на сайте по адресу: <https://veeneo.ru/offer>, если иной срок не определен в тексте измененной Оферты.

При регистрации Аккаунта в Сервисе Veeneo, Заказчик акцептует настоящую Оферту. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с нижеперечисленными условиями и правилами, а настоящий договор публичной оферты считается заключенным. Также регистрация Аккаунта в Сервисе означает безоговорочное согласие Заказчика с «Политикой конфиденциальности» <https://veeneo.ru/policy/>.

### 1. Термины и определения

**Сервис** — программное обеспечение «Veeneo», расположенное в сети интернет по адресу <https://veeneo.ru> и всех его поддоменов, а также иное программное обеспечение, которое может быть предусмотрено Тарифом.

**Услуга** — предоставление Пользователю возможности использования Сервиса и его функций путем удаленного подключения по сети интернет в объемах и в течение сроков, предусмотренных Тарифом.

**Аккаунт (Учетная запись)** — запись пользователя в системе, которая хранит информацию о его идентификации, настройках, правах доступа и других персональных данных. Аккаунт ассоциируется с уникальным именем пользователя (Логин) и Паролем, предоставленными и установленными самим пользователем в процессе регистрации.

**Оферта** - настоящий документ, опубликованный по адресу <https://veeneo.ru/offer/>. Оферта приобретает юридическую силу и становится договором (Договором) при условии принятия Заказчиком ее условий путем регистрации Аккаунта в Сервисе.

**Заказчик** — физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, принявшее (акцептовавшее) оферту Сервиса.

**Тариф** — перечень и спецификация предоставляемых Исполнителем услуг их объем,

характеристика, сроки предоставления, стоимость и т.д.), опубликованные на страницах Сервиса.

**Процессинговый центр** - Уполномоченный оператор по приему платежей Небанковская кредитная организация "Платежи и Расчеты" (акционерное общество). БИК 043601592, К/С 30103810300000000592

**Способы оплаты** - Это различные способы приемы платежа, которые осуществляется с участием уполномоченного оператора (Процессинговым центром) по приему платежей, или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия, и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента банковской карты) и других участников расчетов. В ином, что не установлено Соглашением, Пользователь должен руководствоваться положениями соглашений, предоставляемых соответствующих участников расчетов.

**Политика конфиденциальности** - <https://veeneo.ru/policy/>

## **2. Предмет договора**

2.1. Исполнитель обязуется предоставлять, а Заказчик — своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги.

2.2. В Услугу не входит настройка программного или аппаратного обеспечения пользователя. Консультации по вопросам функционирования Сервиса осуществляются службой поддержки на условиях, опубликованных на страницах Сервиса.

2.3. Услуга по настоящему Договору оказывается Исполнителем в том виде, объеме и в той степени работоспособности, в которой она существует на момент использования Сервиса.

2.4. Исключительные и неисключительные права на Сервис и иное программное обеспечение, используемые Исполнителем для предоставления услуг, принадлежат Исполнителю и не передаются Заказчику или/или Пользователю.

## **3. Стоимость услуг и порядок оплаты**

3.1. Стоимость Услуг за работу Сервиса составляет 3 000 (три тысячи) рублей 00 коп без НДС в месяц.

3.2. Услуги предоставляются на условиях предоплаты, которая осуществляется Заказчиком путем перечисления средств на расчетный счет Исполнителя (для Заказчиков — юридических лиц или индивидуальных предпринимателей) или другими способами, опубликованными на страницах Сервиса (<https://veeneo.ru/offer-reccurent/>) (для Заказчиков — физических лиц). При подключении оплаты через рекуррентные платежи через при помощи Процессингового центра сумма минимального платежа составляет 3 000 (три тысячи) рублей 00 коп без НДС в месяц. При перечислении средств через банк напрямую на расчетный счет Исполнителя - существует минимальный платеж равный 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей в рамках которого доступ к сервису открывается на 6 месяцев с момента зачисления средств.

- 3.3. Услуги предоставляются путем открытия доступа к Сервису для Аккаунта Заказчика.
- 3.4. Датой начала использования услуг является дата подключения Заказчиком тарифного плана.
- 3.5. Оплата услуг осуществляется в рублях Российской Федерации. Обязательства Заказчика по оплате считаются выполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.6. В платежном поручении при оплате услуг Исполнителя через расчетный счет - указывается следующее назначение платежа: «Оплата за услуги veeneo.ru Учетная запись ХХХ, без НДС», где вместо ХХХ указывается имя/номер Учетной записи.
- 3.7. Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения (глава 26.2 Налогового кодекса РФ), в связи чем не является плательщиком НДС.
- 3.8. В случае неиспользования Заказчиком Услуг (отсутствие у Заказчика необходимости в услугах, невозможности получения услуг, которая обусловлена техническими или иными проблемами со стороны Заказчика или Пользователя) стоимость оплаченных Заказчиком услуг не возвращается, при этом услуга считается оказанной в полном объеме.
- 3.9. Все расходы, связанные с перечислением денежных средств с помощью платежных систем и сервисов (включая, но не ограничиваясь, сборы и комиссии данных систем, налоги и т.д.), оплачиваются Заказчиком самостоятельно и за свой счет.

#### **4. Акты**

- 4.1. Исполнитель формирует акты, в конце календарного месяца непосредственно после оплаты Заказчиком
- 4.2. Исполнитель направляет акты об оказании услуг в систему Электронного документооборота (ЭДО) либо на e-mail. В Акте указывается, что: «Заказчику были оказаны услуги veeneo.ru. Учетная запись ХХХ, где вместо ХХХ указывается имя/номер Учетной записи.
- 4.3. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение трех дней с даты составления акта от Заказчика не поступило мотивированных письменных возражений. По истечении этого срока, претензии относительно недостатков услуг, в том числе по количеству (объему) и качеству, не принимаются.
- 4.4. Если Заказчику требуются бумажные оригиналы актов и/или договоров, то Заказчик должен сообщить об этом Исполнителю. Расходы по отправке бумажных оригиналов документов могут быть возложены на Заказчика.

#### **5. Права и обязанности сторон**

##### **5.1. Заказчик обязан:**

- 5.1.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с

выбранным Тарифом. При выборе нового Тарифа иметь достаточную сумму на балансе.

5.1.2. Своевременно сообщать Исполнителю о возможных проблемах, связанных с использованием услуг, которые возникают по вине Исполнителя. В случае обнаружения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Исполнителю.

5.1.3. Своевременно знакомиться с документами, направленными Исполнителем на e-mail, либо размещенными на страницах Сервиса.

5.1.4. В случае потери или разглашения пароля, логина или иной конфиденциальной информации, связанной с исполнением настоящего Договора, а также при замене или утрате контроля над Аккаунтом, незамедлительно извещать об этом Исполнителя.

5.1.5. Использовать Услугу Исполнителя только в соответствии с законодательством РФ. Не осуществлять противоправные действия в отношении или с помощью Сервиса. 5.1.6. Заказчик предоставляет Исполнителю персональные данные необходимые для оказания Услуги и подтверждает согласие на их обработку в соответствии с ФЗ № 152 от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

## **5.2. Исполнитель обязан:**

5.2.1. Обеспечивать возможность пользоваться Услугами круглосуточно, за исключением времени, необходимого для проведения технического обслуживания.

5.2.2. Уведомлять Заказчика о проведении работ по техническому обслуживанию оборудования Исполнителя, которые могут повлечь перерывы в оказании Услуги, не позднее, чем за 24 часа до начала работ. Исполнитель вправе разместить информацию о таких работах на страницах Сервиса или направить ее по e-mail Заказчику.

5.3. Каждая из сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, полученную от другой стороны в связи с исполнением Договора. Под конфиденциальной информацией для целей Договора понимается любая научно-техническая, технологическая, коммерческая, организационная или иная информация, имеющая действительную потенциальную коммерческую ценность для сторон по Договору в силу ее неизвестности третьим лицам, которые могли бы получить выгоду от ее разглашения или использования, к которой нет свободного доступа на законном основании и по отношению к которой принимаются адекватные ей ценности меры охраны. К конфиденциальной информации не относится факт заключения Договора и Исполнитель вправе использовать название, логотип, отрасль Заказчика и ссылаться на эту информацию на Сайте, а также использовать эту информацию в других маркетинговых целях, если на такие действия не получено прямого запрета Заказчика.

5.4. Стороны договорились о допустимости направлений сообщений по электронной почте и с помощью Личного кабинета. Документы, переданные по электронной почте, будут иметь юридическую силу документов на бумажных носителях при соблюдении следующих условий:

— Получение их в файле в формате .jpg .pdf .png.

— Различимость текста как самого документа, так и подписей и печатей, если сторона

использует печать (в отношении электронных графических копий документов на бумажных носителях).

— Исполнитель направляет сообщения и документы с почтового домена @veeneo.ru на e-mail Заказчика, соответствующий его учетной записи.

— Заказчик направляет сообщения и документы с электронного адреса, соответствующего его учетной записи, на электронный адрес support@veeneo.ru

5.5. Стороны обязаны своевременно информировать другую Сторону об изменении своих реквизитов, в том числе об изменении адреса местонахождения, почтового адреса, контактных телефонов и адресов электронной почты, прекращении полномочий лиц, отвечающих за взаимодействие Исполнителя с Заказчиком.

## **6. Ответственность**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику в результате использования Сервиса.

6.3. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков по любому иску или претензии в отношении Договора или его Исполнения, ограничивается стоимостью услуг за отчетный период, в котором были понесены убытки, в случае, если данные убытки будут документально подтверждены.

6.4. В случае утери и (или) разглашения Заказчиком логина и пароля для доступа к Личному кабинету, Заказчик самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных для него последствий.

## **7. Разрешение споров**

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров.

7.2. Претензионный (досудебный) порядок разрешения споров по Договору является обязательным. Сторона, получившая претензию, обязана дать письменный мотивированный ответ на нее в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента её получения.

7.3. Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, по которым Стороны не придут к соглашению в процессе переговоров и претензионного порядка, будут передаваться Сторонами на разрешение в суд по месту нахождения Исполнителя.

## **8. Реквизиты**

ИП Горбатов Александр Салаватович



Юридический адрес: 109439, г. Москва,

ул. Юных Ленинцев, д.98, кв. 47

Фактический/почтовый адрес:

109439, г. Москва, ул. Юных Ленинцев, д.98, кв. 47

Расчетный счет: 40802810501500016332

Кор. счет: 30101810745374525104

ИНН: 772158551623

ОГРНИП 318774600317531

БИК: 044525104

Банк: ООО "Банк Точка"